

# ERIC LIZOTTE

## TECHNICIEN EN SYSTÈMES INFORMATIQUES

### COMPÉTENCES

---

- Windows 9x, NT, 2000
- Mac OS
- Novell 3,4,5
- IIS
- MS Exchange Server
- MS Office 9x, 2000
- Administration de réseau
- Conception WEB
- WebCT
- Support technique
- Hardware

### PRINCIPALES RÉALISATIONS

---

- 2000                    **Université de Montréal – Programme SUITE.**  
Installation et administration d'un serveur fournissant les services Exchange, WebCT, IIS et de bases de données.  
Installation et entretien d'un laboratoire d'enseignement multimédia.
- 1999                    ***La gestion efficace d'un réseau Novell, version 5 et 4.***  
Collaboration à l'écriture d'un manuel sur l'administration des réseaux Novell sous la direction de M. Georges Ghattas, professeur au Collège de Rosemont.
- 1999                    **Collège Ahuntsic**  
Organisation technique de la clinique d'impôt.
- 1998                    **Collège de Rosemont**  
Installation des systèmes informatiques de la bibliothèque comprenant un serveur multimédia et la mise en place de postes de travail sécurisés.
- 1998                    **Centre Collégial de Formation à Distance**  
Création d'un site Internet pour le support technique au étudiants des cours par Internet.
- 1997                    **Lemay Lemay & Bégis arpenteurs-géomètres**  
Conception et installation d'un réseau Windows NT/95.

## HISTORIQUE D'EMPLOI

---

- 2000-2001            **Université de Montréal**  
Centre d'Études et de Formation en Enseignement Supérieur (CEFES).  
Programme de Soutien à l'Utilisation de l'Internet et des Technologies dans  
l'Enseignement (SUITE).  
Bureau du Registraire.  
*Technicien en systèmes ordinés*
- 1999-2000            **Université de Montréal**  
Direction des Ressources Humaines.  
*Technicien en systèmes ordinés*
- 1999                    **Collège Ahuntsic**  
*Technicien en support technique*
- 1998-1999            **Collège de Rosemont**  
*Technicien informatique*
- 1998                    **Centre Collégial de Formation à Distance (CCFD)**  
*Responsable du support technique sur Internet*
- 1997-1998            **Services Informatiques, Ville de Lachine**  
*Concepteur Web et Intégrateur de bases de données (stagiaire)*

## FORMATION ACADÉMIQUE

---

- 1998                    **DEC en Techniques Informatiques**  
Collège de Rosemont
- 1993                    **Mineur en Anthropologie** (orienté en primatologie)  
Université de Montréal

## POUR ME JOINDRE

---

Domicile :450.467.56.33  
Télé avertisseur. :514.440.62.41  
Internet : [notabene@total.net](mailto:notabene@total.net)  
<http://www.total.net/~notabene>

Références et lettres de recommandation disponibles sur demande.

# Description de tâches

Eric Lizotte  
Technicien en systèmes ordinés  
CEFES-SUITE

Pour Mme Claire McNicoll, Vice-Rectrice à l'enseignement

## Sommaire des fonctions :

Le rôle du technicien informatique de l'équipe SUITE dépasse le cadre du simple support technique. Le Programme SUITE étant par sa nature même axé sur les nouvelles technologies, le rôle du technicien est de collaborer avec les autres membres de l'équipe afin d'offrir support et formation sur les équipements technologiques et bureautiques propres au SUITE.

D'une façon générale, le rôle du technicien informatique au sein de l'équipe CEFES-SUITE est de conseiller, d'offrir des solutions aux problèmes posés par les utilisateurs et d'assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques. Les principales activités du technicien informatique incluent :

- Le dépannage de problèmes techniques ou liés à l'utilisation des logiciels de base ou spécialisés sur les postes de travail informatique.
- La gestion de communications avec la DGTIC.
- L'évaluation des besoins informatiques et commandes des appareils et des logiciels.
- Installation, configuration, entretien et documentation des équipements informatiques.
- La recherche et l'application de solutions informatiques reliées à l'organisation des méthodes de travail et à des problématiques de création et de diffusion de documents et de données électroniques.

En plus de ces activités, le technicien informatique assure également des tâches et des responsabilités supplémentaires reliés aux besoins spécifiques du Programme SUITE. Ces autres activités ne sont pas couvert par l'offre de service de dépannage de la DGTIC.

## Tâches et responsabilités spécifiques au Programme SUITE :

- Responsable des installations informatiques du laboratoire multimédia d'enseignement du Programme SUITE et de la salle de conférence multimédia. Le laboratoire comprend plusieurs composantes technologiques qui nécessitent à la fois des soins spéciaux de la part du technicien ainsi qu'une bonne connaissance de cet environnement. Ma responsabilité est donc de voir au bon fonctionnement des équipements suivants à l'intérieur de ces deux salles:
  - 12 postes de travail multimédias.
  - 2 ordinateurs portatifs.
  - 2 numériseurs haute-définition.
  - Outils de capture et de montage audio-vidéo.
  - Caméra vidéo et appareil photo numériques.
  - 3 projecteurs vidéo/data.
  - Logiciels d'édition multimédia.

- Le Programme SUITE entretient son propre serveur afin de répondre à ses besoins informatiques particuliers. Ce serveur constitue l'épine dorsale de notre système de gestion de l'information en plus de servir de support à notre laboratoire d'enseignement et à notre site Internet. Le rôle du technicien informatique au Programme SUITE est de voir au bon fonctionnement des divers services offerts en plus de développer de nouvelles solutions ou manières de faire à partir de ces outils. Les services offerts par notre serveur sont:
  - Services Internet (WWW et FTP).
  - Messagerie Exchange (base du [bureau virtuel](#)).
  - Service de télécopie centralisé.
  - Service de bases de données pour les inscriptions en ligne sur le [site Internet du Programme SUITE](#).
  - Dépôt des documents d'enseignement pour le laboratoire multimédia d'enseignement.
  - Banc d'essai pour les [nouvelles versions de WebCT](#).
  - Copies de sécurité.
  
- En plus de fournir une documentation des équipements et des procédures, le technicien informatique du Programme SUITE a pour responsabilité d'offrir de la formation spécialisée sur l'utilisation des composantes technologiques à notre disposition ainsi que sur les systèmes de gestion. L'aspect formation et information constitue une part importante de mon rôle au sein de l'équipe SUITE.
  
- Développement du *bureau virtuel*: Le *bureau virtuel* se veut un outil permettant la gestion de tout type d'information, données ou documents à partir d'un portail unique : Outlook. Toujours en développement, il permettra à l'équipe SUITE une gestion efficace de ses activités de promotion et de formation.
  
- Organisation technique d'événements : Le technicien informatique du Programme SUITE est amené à assurer l'organisation, la coordination et le support technique lors des événements spéciaux organisés par le Programme SUITE (*Colloque sur les TIC*, séminaires, activités de promotion, démonstrations technique, etc.)
  
- Responsable de l'entretien des deux ordinateurs portatifs multimédia qui permettent aux membres de l'équipe SUITE de faire des présentations afin de promouvoir l'utilisation des technologies dans l'enseignement. Il s'agit d'équipements sensibles auxquels on se doit d'apporter le plus grand soin.